



## **Monique R.E. Janssens (MA), communicatieadviseur**

Stationsstraat 56, 3511 EG Utrecht, 030 - 27 22 471 / 06 - 141 884 75

Geboren 16 september 1962 te Sas van Gent

Eigenaar van JT&P Communicatie, [www.JTenP.nl](http://www.JTenP.nl), [post@JTenP.nl](mailto:post@JTenP.nl)

Tevens buitenpromovendus bedrijfsethiek en communicatie, Erasmus Universiteit Rotterdam

### Opleidingen

**Doctoraal Nederlands, hoofdrichting communicatie**, (Universiteit Utrecht, drs.-titel 1987)

**Social Media Manager** (Just Connecting, certificaat 2011)

**Toegepaste Ethiek (Applied Ethics)** (Universiteit Utrecht, mastertitel 2007)

**Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen** (Honours, UvA, certificaat 2009)

**Voortgezet Management Non-profit** (ISW, diploma 1993)

**Scrum master voor Reflectieve Communicatie Scrum** (Scrumcompany, Proeve van Bekwaamheid 2014)

### Werkervaring

- Strategisch communicatieadvies
- (Communicatie)management / projectmanagement interne communicatie
- Redactie, journalistiek en bladmanagement
- Pers- en publieksvoorlichting
- Incidenteel: telemarketing, direct mail, PR, correctie, eindredactie, doceren, speechwriting

### Eigenschappen

Betrouwbaar, communicatief, positief, pragmatisch, stipt, duidelijk, integer, belangstellend, systematisch, analytisch, verantwoordelijk, realistisch, aardig, authentiek, breed ontwikkeld

### Belangrijkste recente opdrachtgevers

- Universiteit Utrecht (strategische communicatie Instantie voor Dierenwelzijn)
- NMCX Centrum voor Duurzaamheid (nieuwe naam, nieuwe huisstijl, nieuwe website)
- Dierenbescherming (projectleiding communicatieprojecten, o.a. verbetering interne communicatie)
- Regionale ICT Dienst Utrecht (alle communicatie rond verandering naar één dienst voor gemeenten)
- Stichting Natuurbeelden / Beeld&Geluid (betrekken en enthousiasmeren deelnemende organisaties)
- Woonzorg Unie Veluwe (maken content over nieuw, innovatief zorgcentrum)
- SURF (redigeren jaarlijkse trendrapporten)
- Bureau voor Overheidscommunicatie (div. communicatiewerkzaamheden voor div. overheden)

### Trainingen en workshops (selectie)

**Scrum voor communicatie** (Communicatiewinkel 2013)

**Gespreksleiding** (Communicatiewinkel, 2013)

**Storytelling** (Communicatiewinkel, 2005)

**Motivaction** (TekstNet, 2004)

**CCC-model voor tekstkwaliteit** (TekstNet, 2002)

## Voorbeelden van werkervaring

Strategisch communicatieadviseur, **Instantie voor Dierenwelzijn Utrecht** (2014-5)

- vaststellen identiteit en ontwikkelen strategische communicatie
- verzorgen verandercommunicatie met diverse interne doelgroepen
- begeleiden ontwikkeling huisstijl en website

Strategisch communicatieadviseur, **NMCX Centrum voor Duurzaamheid** (2013-5)

- vaststellen identiteit en ontwikkelen strategische communicatie
- verzorgen verandercommunicatie met diverse externe doelgroepen
- begeleiden ontwikkeling nieuwe huisstijl en nieuwe website

Projectleider 'Mastermarketing', **Geesteswetenschappen Universiteit Utrecht** (2014)

- leiden pilotproject voor marketing van 4 masteropleidingen
- leiden brainstormbijeenkomsten voor inspiratie tot marketing-communicatieplan
- organiseren (n.a.v. resultaten) inspiratiebijeenkomst voor alle opleidingscoördinatoren

Communicatieadviseur, **Stichting Natuurbeelden / Beeld & Geluid** (2013)

- organiseren en uitvoeren presentaties filmbeelden van Nederlandse natuur bij 9 deelnemende organisaties
- versterken intern draagvlak bij deelnemende organisaties voor toepassing filmbeelden in communicatie
- inspelen op en omgaan met verschillende behoeften m.b.t. filmbeelden van deelnemende organisaties
- organiseren symposium met als doel uitwisseling, samenwerking en elkaar enthousiasmeren

Auteur webteksten interne communicatie, **Universiteit Utrecht** (2012-3)

- ontwikkelen structuur en content [website over Dies Natalis](#)
- verhogen deelname aan Medewerkersmonitor door medewerkers d.m.v. communicatie op maat per groep
- interviewen beleidsmakers over uitkomsten Medewerkersmonitor, vertalen naar webteksten
- aansturen ontwikkeling van infographics over uitkomsten Medewerkersmonitor

Projectleider interne communicatie, **Dierenbescherming** (2012-3)

- project leiden rond visieontwikkeling en verbeteren interne samenwerking van communicatieteam
- geven van reeks workshops die elk enkele doelen uit het projectplan vertegenwoordigen
- ontwikkelen en uitvoeren projectplan verbetering samenwerking hoofdkantoor en regio's

Communicatieadviseur, **Regionale ICT Dienst Utrecht** (2012-3)

- ontwikkelen communicatieplan rond verandering naar gezamenlijke gemeentelijke ICT-dienst
- strategie ontwikkelen voor communicatie binnen aangesloten gemeenten (met o.a. eindgebruikers)
- strategie ontwikkelen voor interne communicatie (van medewerkers uit div. gemeenten één team smeden)

Redactie jaarlijks trendrapport, **SURF** (2012-3)

- samenvatten, redigeren, inkorten artikelen voor trendrapporten over ontwikkelingen rond ICT en onderwijs

Adviseur sociale media, **Steenhouwerij Joh. Jansen & Zn.** (2012-3)

- strategie ontwikkelen voor inzet sociale media
- ad hoc meedenken over en adviseren bij concreet gebruik [Twitter](#), [Facebook](#), LinkedIn en [Pinterest](#)

Webredacteur, **Woonzorg Unie Veluwe**, via Bureau voor Zorgcommunicatie (2011-2)

- schrijven voor nieuwe website
- meedenken en adviseren over structuur nieuwe website
- schrijven brochure innovatief centrum volgens eigen aanpak: interviews met enthousiaste stakeholders

Tekstadviseur ontwikkeling visie en positionering, **Zorgpartners Midden-Nederland** (2010-1)

- meedenken over communicatie rond visie en positionering
- doelgroepgerichte tekstproductie (nieuwsbrief, website)

Onderzoeker bedrijfscultuur, **MNO Vervat** (2010)

- onderzoeken bedrijfswaarden en bedrijfscultuur
- leveren rapport over bedrijfscultuur geschikt voor aanbesteding

- *doen van aanbevelingen op het gebied van bedrijfscultuur*
- Secretaris **Adviescommissie Dierenaangelegenheden gemeente Utrecht** (2009-12)
- *formuleren agenda en voorstellen commissievergaderingen*
  - *contact onderhouden met wethouder e.a. relaties*
- Ontwerper communicatieplan, **Bestuursdienst Vastgoed & Campus Universiteit Utrecht** (2009)
- *ontwerpen communicatieplan voor verbouwing Universiteitsbibliotheek Binnenstad*
  - *adviseren over prioritering*
- Projectleider internationale brochures, **Geesteswetenschappen Universiteit Utrecht** (2008-9)
- *ontwerpen en uitvoeren communicatieplan*
  - *ontwikkelen brochures voor internationale onderwijsmarkt*
  - *aansturen fotograaf*
- Projectleider communicatie Open Monumentendag, **Open Monumentendag Breda** (2008-9)
- *maken en uitvoeren communicatieplan*
- Eindredacteur nieuwsbrief huisvesting, **Geesteswetenschappen en REBO Universiteit Utrecht** (2007-11)
- *verantwoordelijk voor nieuwsbrief over o.a. Het Nieuwe Werken*
  - *communicatieadvisering aan projectleiding*
- Projectleider actualisering *Beheervisie en -plan*, **Stichting Gooisch Natuurreservaat** (2007-9)
- *destilleren plannen en wensen uit organisatie; deze vertalen naar visie en plan*
  - *regisseren inbreng van diverse organisatieonderdelen (van boswachter tot bestuurder)*
- Adviseur interne communicatie bij reorganisatie, **Geesteswetenschappen Universiteit Utrecht** (2007-8)
- *ontwerpen en deels uitvoeren communicatieplan*
  - *adviseren bij de uitvoering*
- Projectleider communicatie Wmo, **gemeente Rijswijk**, via Bureau voor Overheidscommunicatie (2006)
- *ontwerpen, inbedden en (doen) uitvoeren communicatieplan invoering Wet maatschappelijke ondersteuning*
- Interim-manager secretariaat, **Stichting Gooisch Natuurreservaat** (2001-2)
- *reorganiseren secretariaat en archief, ontwikkelen draaiboek en beleid publiekscontact*
- Kantoormanager ad interim, **Comité Anti Stierenvechten (nu CAS International)** (2001)
- *beleidsvorming interne en externe communicatie, woordvoering, begeleiden medewerkers en vrijwilligers*
- Publieksvoorlichter, **World Society for the Protection of Animals (WSPA)** (1994)
- *verzorgen vertaling en uitgave Nederlandse versie van ledenblad*
  - *coördineren vrijwilligerteam telefonische informatielijn*
  - *perswoordvoering (als tweede persvoorlichter)*
- Kantoormanager (eerst vast, later ad interim), **Dierenbescherming Utrecht en omstr.** (1989-1994 / 1999)
- *vertalen beleid naar werkorganisatie, beleidsvorming interne en externe communicatie*
  - *perswoordvoering*
  - *leiding geven aan team van medewerkers en vrijwilligers*
- Schriftelijk verslaggever Jubileumdag, **Vereniging Het Groene Dak** (1998)
- *bijwonen en verslaan Jubileumdag experimenteel ecologisch woonproject*

### Publicaties

- Boek: ***Dieren en wij; Hun welzijn, onze ethiek***, A3 boeken (2010)
- Artikel: ***Denkend aan de dood kan ik niet leven***, *toBe magazine*, Springer uitgeverij (2010)
- Artikel: ***Ger Groot de rode lap der rede voorgehouden***, *Filosofie & Praktijk* nr. 5/30, Damon (2009)
- Boek: ***Een tweede leven, Ware verhalen over zelfmoordpogingen***, Scriptum (2008) (met Jan Swinkels)
- Columns:** elk kwartaal in *Nieuwsbrief Nederlandse Vereniging voor Bio-ethiek* (2005-2009)
- Artikel: ***Ethiek voor dummy's***, *Communicatiedesk*, Adformatie Groep (2005)